



**SISTEMA DE CONSERVACION AGUA POTABLE
Y SANAMIENTO DE ZACATEPEC**

SOLICITUD DE REPARACION DE UNA FUGA DE DESCARGA

Este sistema solo proporciona trabajos de limpieza y desasolve. Para trabajos mayores se hace reporte a Dpto de Obras Publicas.

1	Reporta el derrame o taponamiento, donde menciona datos mas cercanos al lugar donde existe el problema con su nombre y su procede su nuenmro de telefono.	USUARIO
2	Recibe datos del usuario y llena un formatos de Solicitud de servicio.	AUXILIAR DE OPERACIÓN.
2.1	Según la urgencia de la solicitud se programa una brigada de drenajeros, se le entrega copia del reporte.	JEFE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO/ AUXILIAR.
3	Acuden a la direccion indicada para realizar el trabajo solicitado de limpieza y desasolve.	DRENAJEROS
4	De no poder resolver el problema; el jefe de operaciones hara un reporte de la situacion y lo turnara al Dpto de obras publicas para reolverlos	JEFE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.
4.1	Al final de la limpieza y/o desasolve se enviara un vehiculo para el retiro del materia obtenido del trabajo elaborado.	AUXILIAR DE OPERACIÓN.
4.1	Se toma nota del bache/hoyo que resulte de la reparacion para programar reposicion de pavimento (si procede)	AUXILIAR DE OPERACIÓN.

Los trabajos de mantenimiento y reparacion se hacen dentro del horarion de oficina 8:00 am a 3:00 pm, solo cuando son de urgencia se traaja fuera de esta horario.