



### RECUPERACION DE REZAGO A DOMICILIO

Se considera rezago a partir de la falta de pago de 03 meses, su cobro genera un importe adicional del 13% sobre adeudo total por gastos de cobranza.

1	Revisa y elige en base de datos la lista de adeudo.	ENCARGADO DE COBRANZA
2	Entrega lista seleccionada a Fontaneros previamente asignados	JEFE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO/AUXILIAR.
3	Acompañan a encargado con herramienta para hacer los cortes de servicio por adeudo	FONTANEROS
4	Visita a domicilio del usuario deudor y solicita pago del mismo.	ENCARGADO DE COBRANZA
5	Realiza pago	USUARIO
5. A	No realiza pago	
6	(Realiza pago)_Elabora recibo provisional.	ENCARGADO DE COBRANZA
7	(No realiza pago)_Se realiza corte de servicio.	FONTANEROS
8	Entrega reporte de cortes y cobros realizados para su captura de datos.	ENCARGADO DE COBRANZA