



SOLICITUD DE REPARACION DE UNA FUGA DE AGUA

1	Reporta fuga donde menciona datos mas cercanos al lugar donde existe el problema con su nombre y su procede su nuemro de telefono.	USUARIO
2	Recibe datos del usuario y llena un formatos de Solicitud de servicio.	AUXILIAR DE OPERACIÓN.
2.1	Según la urgencia de la solicitud se programa una brigada de fontaneros, se le entrega copia del reporte.	JEFE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO/ AUXILIAR.
3	Acuden a la direccion indicada para detectar y repara la fuga, de necesita materiales le solicitan al Jefe de Operaciones los mismos.	FONTANEROS
4	Propoporciona el material requerido en el lugar.	JEFE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO/ AUXILIAR.
5	Realizan la reparacion.	FONTANEROS
6	Se toma nota del bache/hoyo que resulte de la reparacion para programar reposision de pavimento (si procede)	AUXILIAR DE OPERACIÓN.

Los trabajos de mantenimiento y reparacion se hacen dentro del horario de oficina 8:00 am a 3:00 pm, solo cuando son de urgencia se trabaja fuera de esta horario.